

L'Heure de la Résilience : Réponse de la PUI à la Cyberattaque

Dr Eddy Equixor
HNO Villefranche-sur-Saône

N° : 00589066
Né(e) le 06/07/1933

Ordonnance n° 49074.0 Prescription EN COURS
Protocole : PACLITAXEL 80 mg hebdo J1 J8 J15 J22 CYCLE 28 JOURS

PATIENT :

Nom / Prénom :
IPP : 00589066
Né(e) le 06/07/1933
Service : GYNÉCO ONCOLOGIE AMBULATOIRE
Sexe : Féminin

Poids : 63.0 kg 08/01/2021 09:52 (-1kg)
Taille : 159.0 cm 06/11/2020 09:02
S.C. : 1.65 m² Calculé selon la formule Dubois Dubois

Bilan Pré-thérapeutique - Données Biologiques
Créatinémie : 49.0 µmol/l 08/01/2021 09:52 Normales : N.P. à N.P.

PRESCRIPTION

Type : Principale
Indication :
Stade :
Ligne de traitement :
Localisation métastatique :
Groupe de justification : Aucun
Référence bibliographique : Référence biblio à compléter
N° de cure : 2
Durée protocole : 25 jour(s)
Validée méd. le 22/01/2021 par TOUSSAINT Philippe
Prescripteur : TOUSSAINT Philippe
Poids prescription : 63 kg
Validation RCP : Oui
Rétent :
Essai thérapeutique : Non

Commentaire protocole :
SURVEILLANCE CONSIGNES PARTICULIÈRES
TAXOL : J1, J8, J15, J22, reprise à J1-J28.
Utiliser une tubulure de perfusion munie d'une membrane filtrante à micropores de diamètre inférieur à 0,22 µm.

Chgt ligne confirmée / Dr Toussaint
RCP en attente
13/02 12h
feu vert

J et DATE	H	PRODUIT	POSOLOGIE		VOIE	DUREE	DILUTION	ETAT
			Théorique	Adaptée				
J1 08/01/2021	HOM30	Avant : A L'ENTREE DU PATIENT => VERIFIER : administration SOLUPRED 60 mg PO à 20h la veille J1H0: SOLUMEDROL 60 mg en IVDL + POLARAMINE 1 amp IVDL + AZANTAC 50 mg IVDL + Setrons : 1 ampoule renouvelable dans 50 ml de glucose 5% sur 10 minutes. J1 CHOIX D'UN ARBRE A 1 VOIE UTILISATION D'UNE TUBULURE POUR POMPE CLASSIQUE RINCAGE : MISE EN PLACE D'UNE POCHE DE NaCl 0.9% 250ML J1H0M30: CHIMIOTHERAPIE (Paclitaxel) :						
		Paclitaxel TAXOL IV	80.0 mg / m² 132.0 mg	80.0 mg / m² 132.0 mg 100.0%	IV Perfusion	1h	NaCl 0.9% Poche sans PVC 250 ml	FEU VERT
J8 20/04/2021	HOM30	Avant : A L'ENTREE DU PATIENT => VERIFIER : administration SOLUPRED 60 mg PO à 20h la veille J8H0: SOLUMEDROL 40 mg en IVDL + POLARAMINE 1 amp IVDL + AZANTAC 50 mg IVDL + Setrons : 1 ampoule renouvelable dans 50 ml de glucose 5% sur 10 minutes. J8 CHOIX D'UN ARBRE A 1 VOIE UTILISATION D'UNE TUBULURE POUR POMPE CLASSIQUE RINCAGE : MISE EN PLACE D'UNE POCHE DE NaCl 0.9% 250ML J8H0M30: CHIMIOTHERAPIE (Paclitaxel) :						
			80.0 mg / m²	80.0 mg / m²	IV Perfusion	1h	NaCl 0.9% NON VALIDE	

CH VILLEFRANCHE/SAONE : 690782222
03/04/2025

Securisation et vigilance

Donnée
Saône

PUI

ation fort
sécurité

IV

PHARMACIE - CH VILLEFRANCHE/SAONE

FICHE DE FABRICATION

Produit : Paclitaxel TAXOL IV

Jour d'administration : J1 (22/01/2021) N° de prescription : 49 074.0

IPP : 00589066 Sexe : Féminin
Né(e) le : 06/07/1933
Protocole : PACLITAXEL 80 mg hebdo J1 J8 J15 J22
Prescripteur : TOUSSAINT Philippe
Service : GYNÉCO ONCOLOGIE AMBULATOIRE

Dose préparée : 132.00 mg
Dose prescrite : 132.00 mg
Véhicule : NaCl 0.9%
Conditionnement : Poche sans PVC 250 ml

Présentation	Dosage (mg)	Quantité à sortir	N° de lot	Reconstitution		Concent. (mg/ml)	Vol. Unit. (ml)	Volume total (ml)
				Solvant	Volume (ml)			
PACLITAXEL 300 MG KABI	300	1h	AB 87200347 AB AB FR 05/22	Prêt à l'emploi		6.00	50.00	22.00
Total =>								22.00

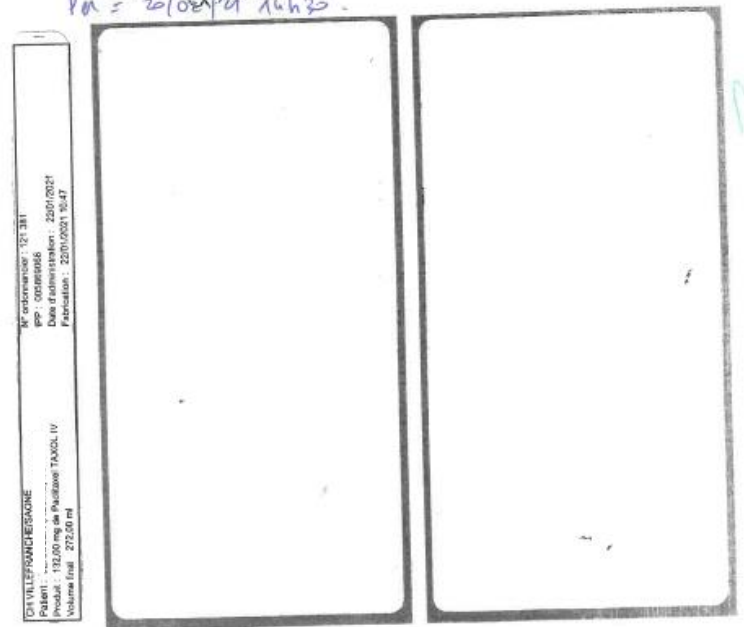
Concentration finale de la poche : 0.4853 mg/ml

Présentation véhicule	N° de lot Prés.	Volume véhicule (ml)	Volume à retirer	Volume final (ml)
Poche NaCl 0.9% sans PVC 250 ml		250 ml	0 ml	272.00 ml

Commentaire : FILTRE
attention pb avec le G5% préférer le NaCl au CHV
produit : Présence de Crémophor et d'éthanol d'où incompatibilité avec le PVC : éviter contenant et tubulure en PVC (perfuseur en PVC)
Date et heure de fabrication : 22/01/2021 10:47
Date et heure de péremption : 23/04/2021 10:47
Validation : LE CORVAISIER Claire
Ajustement : LE CORVAISIER Claire
Griffe préparation : DAGA
Griffe vérification : AN

Conservation : 15 à 25°C - Sensible au froid - Sensible au PVC

PM = 20/02/2021 16h30



Matéριοvigilance
Réactοvigilance
Auvergne Rhône Alpes

omedit
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Développer un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA) spécifique pour la PUI

Démarche simplifiée de la méthodologie du "Guide pour réaliser un Plan de Continuité d'Activité" du Secrétariat général de la Défense et de la Sécurité nationale.

METHODOLOGIE

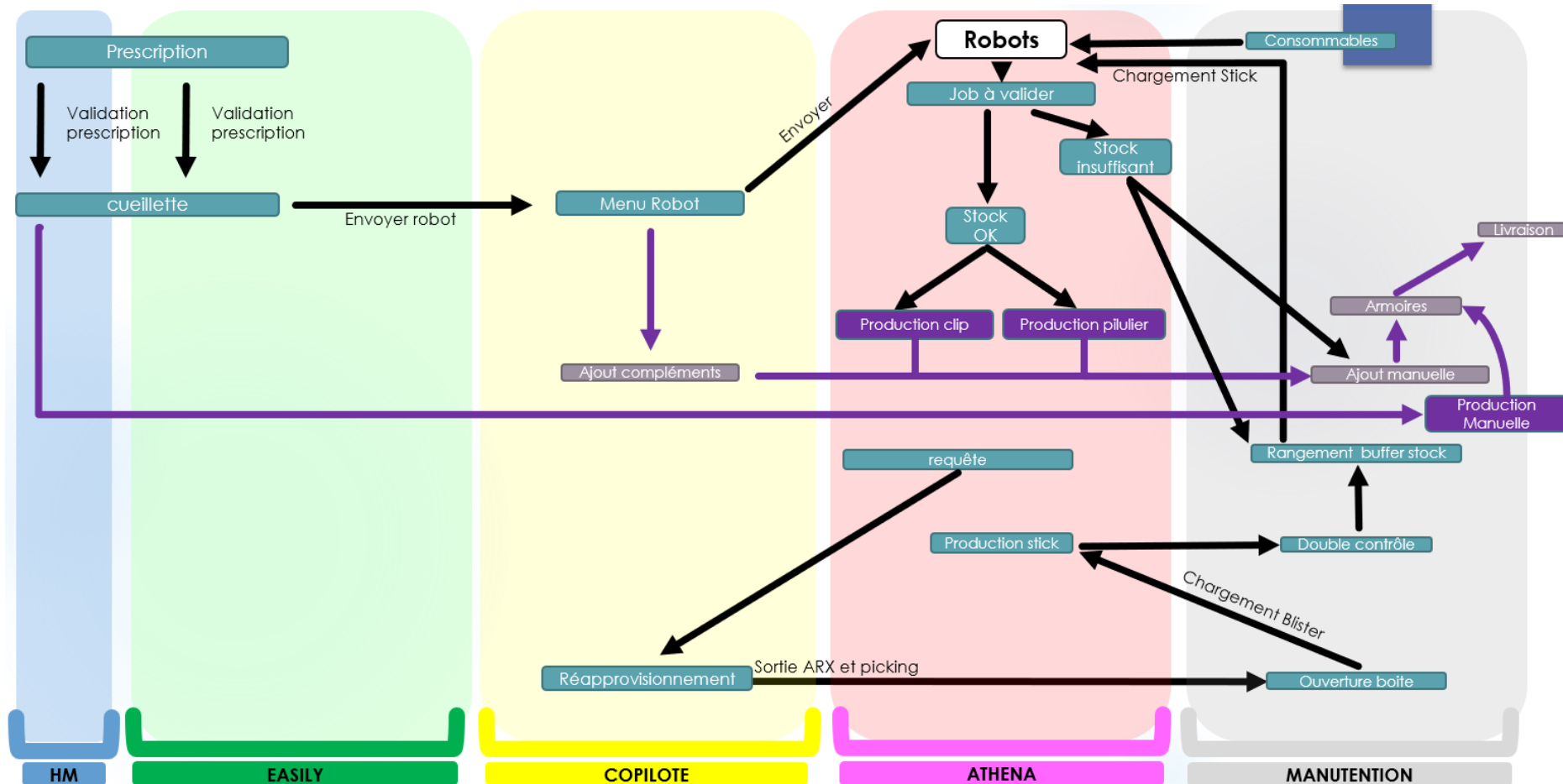
Formation de cinq groupes de travail dédiés à des secteurs clés :

- Approvisionnement en médicaments et dispositifs médicaux ;
- Dispensation de médicaments et de dispositifs médicaux ;
- Dispensation journalière individuelle et nominative ;
- Préparation des chimiothérapies et essais cliniques ;
- Rétrocession, dispensation de médicaments dérivés du sang et de stupéfiants.

METHODOLOGIE

Etape 1	Définir le contexte et le périmètre du PCA
Etape 2	Identifier les objectifs et obligations du secteur d'activité
Etape 3	Cartographier les processus et les flux d'activités
Etape 4	Formuler des besoins de continuité : Ressources minimales requises
Etape 5	Identifier des scénarios de crise qui justifient une démarche de continuité
Etape 6	Confronter les besoins de continuité aux scénarios retenus
Etape 7	Concevoir et formaliser une stratégie de continuité (et de reprise de la situation normale)
Etape 8	Définir les priorités en termes de ressources et de procédures
Etape 9	Concevoir et décliner les dispositifs de vérifications, de contrôles et d'évolutions régulières du plan
Etape 10	Sensibiliser, former et tester

- Cartographies des flux standards
 - Exemple du groupe d'approvisionnement nominative



RESULTATS – exemple étape 4

- Identification des ressources minimales requises
 - Exemple du groupe approvisionnement

RH	Infrastructures/matériels	SI	Ressources documentaires	Ressources externes
1 PPH pour approvisionnement en médicament	2 Ordinateurs Hors Réseau Hôpitaux Nord-Ouest (HNO)	Accès internet	Etats des stocks et emplacements	Fournisseurs
1 PPH pour l'approvisionnement en DM	1 Téléphone mobile hors réseau HNO	Accès messagerie hors HNO	Fiche produit/fournisseur	Energie
3 Magasiniers	1 Fax analogique		Cadencier	
2 Pharmaciens (un spécialisé en dispositifs médicaux, l'autre en médicaments)	1 Imprimante multifonction à connexion filaire		Fichier Suivi ruptures	
1 Cadre de santé	1 Clé USB sécurisée ou autre solution de sauvegarde		Contact autres PUI	
	1 clé 4G/5G			
	Matériels logistiques (transpalettes, etc)			
	Route			
1 Agent administratif	Quai de réception			

RESULTATS – exemple étape 5

- Identification des scénarios justifiant une démarche de continuité

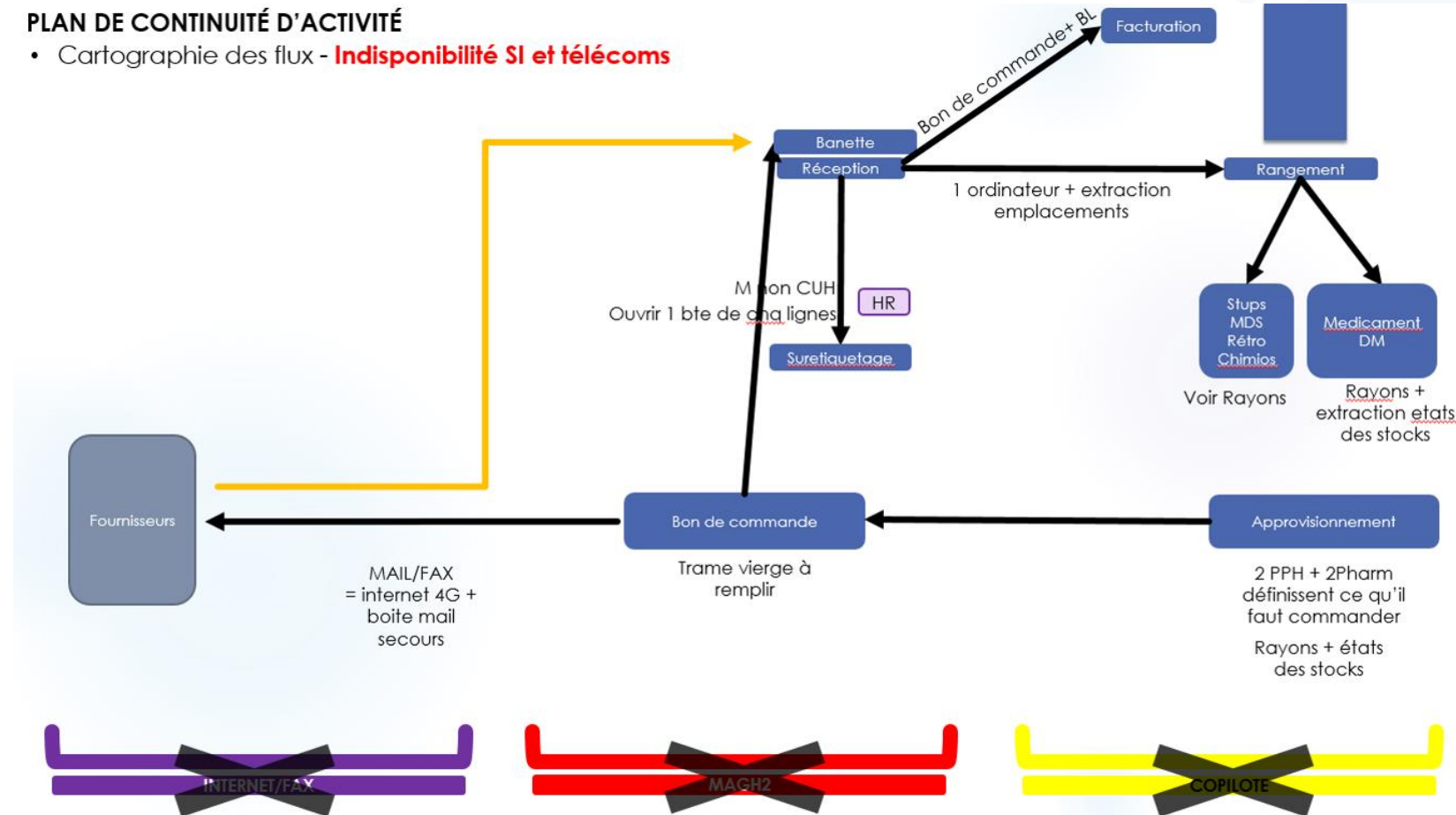
	Scénarios d'indisponibilité						
	Tous les SI et télécommunications	Magh2	Copilote	CristalNet	Asclépios	Easily	Athena
Approvisionnement en médicaments et DM	X	X	X			X	
Dispensation de médicaments et de DM	X		X			X	
Dispensation journalière individuelle et nominative	X		X	X		X	X
Préparation des chimiothérapies	X				X	X	
Essais cliniques	X					X	
Rétrocession	X			X			
Dispensation de médicaments dérivés du sang et de stupéfiants	X					X	

RESULTATS – exemple étape 7

- Cartographies des flux scénarios
« indisponibilité de tous SI et télécommunications »
 - Exemple du groupe approvisionnement

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- Cartographie des flux - **Indisponibilité SI et télécoms**



RESULTATS – exemple étape 9 et 10

Simulation : exercice Drill (exercice d'application)

Contexte Scénario : Indisponibilité de tous SI = Pas de réseau, pas de logiciel métier, pas d'internet

Objectifs :

- Passer une commande fictive
- Tester la fonctionnalité du matériel envisagé (Un ordinateur fixe hors réseau HNO, un ordinateur portable hors réseau, clé Wifi, Clé 5G, imprimante en connexion filaire, etc)
- Tester la fonctionnalité des outils créés (Procédure, requêtes, trame bon de commande, boîte mail, etc)

Identification d'optimisation :

- Installation de pilote pour la clé Wifi nécessaire
- Paramétrage de l'imprimante nécessaire pour la numérisation
- Amélioration de supports documentaires

RESULTATS – exemple étape 9 et 10

Simulation : exercice à échelle réelle

- Préparation en cours d'un exercice qui impliquera tous les acteurs du PCRA approvisionnement
- Adaptation aux problématiques opérationnelles « Pharmacie » du kit de simulation exercice cyber de l'ANS

Merci pour votre attention !

Eddy Equixor

HNO Villefranche-sur-Saône

eequixor@hno.fr

hno Hôpitaux Nord-Ouest
Villefranche-sur-Saône

